



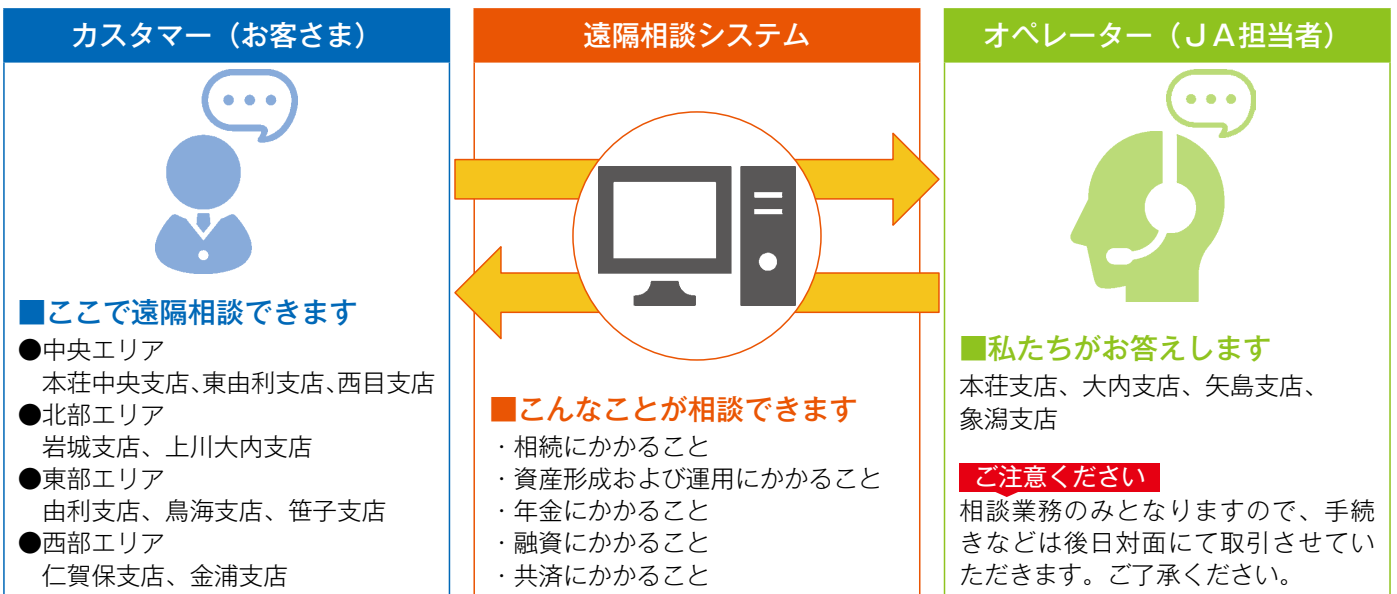
これまでと  
変わらず

# 遠隔相談システム稼働！ お客さまの相談に対応いたします！

J Aは、経営環境が大きく変化する中で、利用者の皆さまのためにできる限り支店を残す方針のもと店舗再編を行い、少人数体制での支店運営に取り組んでおります。その様な中で、利用者の皆さまの負託に応え、利便性を確保するために遠隔相談システムを導入いたしました。遠隔相談システムを使用することで、これまでと変わらず、最寄りの支店で専門的な相談が可能です。


また、渉外担当者の訪問活動による相談も実施しておりますので、あわせてご利用ください。

## ■遠隔相談システムはこういうものです



## ■遠隔相談システムの使い方


相続にかかる相談
資産形成および運用にかかること
年金にかかること
融資にかかること
共済にかかること



※画面イメージ

### お任せください

支店職員がサポートいたします。

- 1 遠隔相談システムの相談内容を選ぶ
- 2  緑のコールボタンを選択
- 3 統括支店 または 本店の担当オペレーターを呼び出し、相談を開始
- 4 相談終了

※事前の予約も受け付けております

## ■新型コロナウイルス感染症拡大防止に努めております

遠隔相談システムは非対面式ですので、新型コロナウイルス感染症拡大防止につながっております。

J Aでは、以下の対応も実施しております。

- ・各支店にサーマルカメラの設置
- ・ATMの画面に抗菌フィルム貼付
- ・窓口にあクリルの衝立を設置 …等



お気軽にご利用ください。また、ご理解ご協力をお願いいたします。